



FEEL THE PRIVILEGE & ENJOY THE AMBIANCE

КАК МЫ РАБОТАЕМ 13 ШАГОВ ДЛЯ ВЫДАЮЩЕГОСЯ И НЕЗАБЫВАЕМОГО ОПЫТА

Шаг 1: Заполнение Клиентом анкеты в нашем сайте

Клиент заполняет онлайн-форму на интересующую его категорию услуг на нашем сайте и нажимает кнопку «отправить».

Шаг 2: Приём заявки от Клиента и формирование КП

После приема заявки в качестве заполненной анкеты на нашем сайте мы сформируем подходящее коммерческое предложение (далее КП) в течение максимум 2 дней.

Шаг 3: Заключение меморандума о взаимопонимании (MoU)

В случае предварительной договоренности по КП, отправленному нами, мы заключаем MoU с Клиентом для дальнейшего диалога по поводу выяснения/обсуждения деталей КП.

Шаг 4: Оплата Клиентом аванса

После заключения MoU Клиентом перечисляется аванс, который указан в КП, отправленном нами.

Шаг 5: Онлайн консультация с Клиентом

После оплаты Клиентом аванса, мы организуем онлайн конференцию с ним/ней для выяснения/обсуждения деталей КП.

Шаг 6: Переформирование КП

После обсуждения деталей мы бесплатно переформируем новое КП в течение 5 дней.

Шаг 7: Расторжение MoU или заключение договора

После ознакомления Клиентом с новым КП мы либо заключим договор по продаже услуг или мы расторгнем MoU, что означает завершение этапа первых 6 шагов и требует с нуля начать диалог с Клиентом.

Шаг 8: Оплата

ШТАБ-КВАРТИРА Head Quarter

 **Горячая линия**
Customer Line
+90 552 304 34 00

 **Адрес** Address
Kızılırmak Mah. Dumlupınar Bulvarı: No:3C1-160
Next Level Plaza Çankaya, Ankara, TÜRKİYE

 www.LaBiance.com
 info@LaBiance.com
 [LaBianceOfficial](#)





FEEL THE PRIVILEGE & ENJOY THE AMBIANCE

После заключения договора по продаже услуг оплата производится наличным способом на банковский счет компании. В качестве подтверждения платежа мы отправим счет-фактуру.

Шаг 9: Подготовка к проекту

После получения нами оплаты, мы подготовим программу заказанного Клиентом тура/проекта. Подбираем и согласовываем опции, которые войдут в пакет, купленный Клиентом. Также бронируем всех подрядчиков, отель, локации.

Шаг 10: Встреча

По прилету в аэропорт прибытия мы Вас встретим, привезем в отель и заселим в номер, заранее забронированный на ваше имя.

Шаг 11: Реализация проекта

Мы реализуем заказанный клиентом тур/проект.

Шаг 12: Прощание

По окончании времени пребывания клиента мы поможем с выселением из отеля, сопроводим до аэропорта. Удостоверившись, что Вы успели на посадку, мы покидаем аэропорт.

Шаг 13: Оценка качества услуг

По прибытии домой просим Вас оценить качество и уровень оказанных нами услуг, заполнив небольшую анкету на нашем сайте. Благодаря Вам мы становимся лучше!

ШТАБ-КВАРТИРА Head Quarter

 **Горячая линия**
Customer Line
+90 552 304 34 00

 **Адрес** Address
Kızılırmak Mah. Dumlupınar Bulvarı: No:3C1-160
Next Level Plaza Çankaya, Ankara, TÜRKİYE

 www.LaBiance.com
 info@LaBiance.com
 [LaBianceOfficial](https://www.instagram.com/LaBianceOfficial)

