



FEEL THE PRIVILEGE & ENJOY THE AMBIANCE

КАК МЫ РАБОТАЕМ 14 ШАГОВ ДЛЯ ВЫДАЮЩЕГОСЯ И НЕЗАБЫВАЕМОГО ОПЫТА

Шаг 1: Заполнение Заказчиком анкеты на нашем сайте

Заказчик заполняет онлайн-форму заявки на расчет пакета интересующей его категории услуг на нашем сайте и нажимает кнопку «отправить».

Шаг 2: Приём заявки от Заказчика и формирование КП

После приема заявки в качестве заполненной анкеты на нашем сайте мы сформируем подходящее коммерческое предложение (далее КП) в течение минимум 2 – максимум 5 рабочих дней.

Шаг 3: Заключение меморандума о взаимопонимании (MoU)

В случае предварительной договоренности по КП, отправленному нами, мы заключаем MoU с Заказчиком для дальнейшего диалога по поводу выяснения/обсуждения деталей КП.

Шаг 4: Оплата Заказчиком аванса

После заключения MoU Заказчиком перечисляется аванс, который указан в КП, отправленном нами.

Шаг 5: Назначение контактного лица

После оплаты Заказчиком аванса, Заказчиком отправляется официальное уведомление, в котором назначается контактное лицо, с которым мы будем на связи для координации процесса взаимодействия.

Шаг 6: Онлайн консультация с Заказчиком

После назначения Заказчиком контактного лица, мы организуем онлайн конференцию с ним/ней для выяснения/обсуждения деталей КП.

Шаг 7: Переформирование КП

После обсуждения деталей мы бесплатно переформируем новое КП в течение 5 дней.

Шаг 8: Расторжение MoU или заключение договора

ШТАБ-КВАРТИРА Head Quarter

 **Горячая линия**
Customer Line
+90 552 304 34 00

 **Адрес** Address
Kızılırmak Mah. Dumlupınar Bulvarı: No:3C1-160
Next Level Plaza Çankaya, Ankara, TÜRKİYE

 www.LaBiance.com
 info@LaBiance.com
 [LaBianceOfficial](#)





FEEL THE PRIVILEGE & ENJOY THE AMBIANCE

После ознакомления Заказчиком с новым КП мы либо заключим договор по продаже услуг или мы расторгнем MoU, что означает завершение этапа первых 7 шагов и требует с нуля начать диалог с Заказчиком.

Шаг 9: Оплата

После заключения договора по продаже услуг оплата производится наличным способом на банковский счет компании. В качестве подтверждения платежа мы отправим счет-фактуру.

Шаг 10: Подготовка к проекту

После получения нами оплаты, мы подготовим программу заказанного Заказчиком тура/проекта. Подбираем и согласовываем опции, которые войдут в пакет, купленный Клиентом. Также бронируем всех подрядчиков, отель, локации.

Шаг 11: Встреча

По прилету в аэропорт прибытия мы Вас встретим, привезем в отель и заселим в номер, заранее забронированный на ваше имя.

Шаг 12: Реализация проекта

Мы реализуем забронированный Заказчиком тур/проект.

Шаг 13: Прощание

По окончании времени пребывания Заказчика мы поможем с выселением из отеля, сопроводим до аэропорта. Удостоверившись, что Вы успели на посадку, мы покидаем аэропорт.

Шаг 14: Оценка качества услуг

По прибытии домой просим Вас оценить качество и уровень оказанных нами услуг, заполнив небольшую анкету на нашем сайте. Благодаря Вам мы становимся лучше!

ШТАБ-КВАРТИРА Head Quarter

 **Горячая линия**
Customer Line
+90 552 304 34 00

 **Адрес** Address
Kızılırmak Mah. Dumlupınar Bulvarı: No:3C1-160
Next Level Plaza Çankaya, Ankara, TÜRKİYE

 www.LaBiance.com
 info@LaBiance.com
 [LaBianceOfficial](#)

